

## ABSTRAK

Elsa Nur Agustina 2018113020027. Pengaruh Teamwork dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pondok Indah Padang Golf Tbk. Dibimbing oleh Bapak YAYAT SUJATNA

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini untuk menganalisis pengaruh *teamwork* dan komunikasi terhadap kinerja Pramugolf PT. Pondok Indah Padang Golf Tbk. Metode yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Obyek dalam penelitian ini adalah PT. Pondok Indah Padang Golf Tbk dengan 41 responden dengan teknis analisis yang digunakan adalah uji realibilitas, uji validitas, uji F, uji T, uji asumsi klasik, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji koefisien determinasi, uji koefisien korelasi, uji hipotesis yaitu uji parsial (uji T), uji simultan (uji F) dengan bantuan program SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan dalam uji T=*teamwork* tidak signifikan terhadap kinerja pramugolf, dan komunikasi signifikan terhadap kinerja pramugolf, uji F=*teamwork* dan komunikasi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja pramugolf, Uji koefisien korelasi=*teamwork* tingkat korelasi pengaruh teamwork terhadap kinerja pramugolf adalah rendah, dan komunikasi terhadap kinerja pramugolf adalah kuat, uji koefisien determinasi= $R^2$  sebesar 59% yang artinya bahwa Kinerja Pramugolf dipengaruhi oleh *teamwork* dan komunikasi sedangkan sisanya sebesar 41% dipengaruhi faktor-faktor lain diluar skripsi ini.

**Kata Kunci** : *teamwork*, komunikasi dan Kinerja Pramugolf.