

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dan perubahan kondisi dunia kerja untuk saat ini semakin kompetitif dan kompleks, membuat perusahaan harus mengambil langkah yang responsif guna bisa terus bertahan. Dalam setiap perkembangan dan perubahan tersebut baik yang direncanakan maupun tidak direncanakan diperlukan efektivitas kerja yang sangat baik. Efektivitas kerja sangat berpengaruh sekali terhadap perkembangan dan perubahan pada suatu perusahaan, kemudian untuk menunjang suatu keberhasilan dari tujuan perusahaan dibutuhkan efektivitas kerja yang sangat baik serta motivasi dan pengawasan agar dapat mencapai sebuah tujuan yang telah ditetapkan atau direncanakan oleh perusahaan.

Adapun faktor-faktor lain yang mempengaruhi, diantaranya adalah faktor teknologi dan perkembangan produksi manufaktur memberikan andil yang cukup besar terhadap kemajuan di dunia industri, banyaknya produk yang dihasilkan oleh perusahaan-perusahaan telah membuat persaingan semakin berat dan kompetitif, perusahaan penghasil berorientasi kepada pemenuhan keinginan konsumen dan kepuasan pelanggan. Selain itu faktor kemajuan IPTEK juga ikut berperan, hal ini dibuktikan dengan adanya tuntutan masyarakat semakin kritis, dimana konsumen mengharapkan produk yang ditawarkan selain harga yang murah dan kompetitif dan produk yang mempunyai beberapa kelebihan, diantaranya kualitas barang yang ditawarkan, penampilan yang menarik, serta pelayanan pelanggan yang prima.

Motivasi kerja pada dasarnya merupakan kekuatan dan dorongan yang dimiliki oleh seseorang untuk meningkatkan kemampuannya dalam melakukan atau menjalankan suatu kegiatan atau pekerjaan. Pemberian motivasi kerja adalah salah satu cara yang bisa dilakukan oleh suatu perusahaan untuk

meningkatkan efektivitas kerja karyawannya, selain motivasi kerja yang telah diuraikan di atas kemudian adanya suatu pengawasan sangatlah berguna untuk meningkatkan efektivitas kerja.

Pengawasan merupakan proses mengamati semua kegiatan yang ada di perusahaan sehingga dapat dijamin kegiatan yang pekerja lakukan sesuai dengan rencana yang ditetapkan sebelumnya, pengawasan pada dasarnya sebagai suatu proses untuk menerapkan pekerjaan apa yang sudah dilaksanakan, menilainya, dan bila perlu mengoreksi dengan maksud agar pelaksanaan pekerjaan sesuai dengan rencana semula. Dengan adanya pengawasan yang baik dapat membuat efektivitas kerja karyawan berjalan lancar atau sesuai dengan apa yang telah direncanakan dan dapat mendorong pekerja rajin mengerjakan pekerjaannya untuk menciptakan hasil kerja yang optimal.

Efektivitas ialah kegiatan yang terdiri dari cara proses kerja karyawan yang dilakukan secara konsisten dalam melaksanakan penyelesaian tanggung jawab pekerjaan sesuai dengan waktu yang di tentukan, agar proses pekerjaan selesai dengan waktu dan sasaran yang tepat sesuai dengan tugasnya.

PT. Kansai Prakarsa *Coasting's* atau akrab disebut dengan Kansai Paints merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang industri cat. PT. Kansai Prakarsa *Coasting's* berkomitmen untuk menjadi perusahaan besar yang bergerak di bidang industri cat terbaik di Indonesia dengan komitmen penuh untuk mencapai kepuasan pelanggan guna mewujudkan komitmen tersebut PT. Kansai Prakarsa *Coasting's* selalu berupaya meningkatkan motivasi kerja dan pengawasan guna terciptanya efektivitas kerja yang sangat baik.

Peningkatan efektivitas kerja dapat tercapai dengan baik jikalau karyawan memiliki yang baik. PT. Kansai Prakarsa *Coasting's* selalu senantiasa menciptakan hubungan yang baik dan harmonis dengan karyawannya dengan memberikan motivasi serta pengawasan dalam bekerja sehingga para karyawan merasa terpacu untuk bekerja lebih efektif sehingga dapat menciptakan efektivitas kerja yang signifikan. Kemudian PT. Kansai Prakarsa

Coasting's juga memberikan reward yang layak kepada karyawan yang berprestasi, meningkatkan kompetensi karyawan melalui pengembangan dan peningkatan keahlian serta kemampuan individual karyawan, memberikan jaminan perlindungan hukum kepada semua karyawan dalam kaitannya dalam menjalankan pekerjaan, memberikan jaminan kesehatan bagi karyawan dan keluarga, memberikan imbalan jasa yang layak, memberikan kepastian sistem mutasi karyawan guna terciptanya keharmonisan dan kenyamanan kerja serta menghormati hak dan kewajiban karyawan berdasarkan peraturan undang-undang dan norma perusahaan serta kesepakatan dalam perjanjian kerja bersama.

Dalam kenyataannya, berdasarkan hasil wawancara dengan pihak manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) pada PT. Kansai Prakarsa *Coasting's*, dapat diketahui bahwa efektivitas kerja karyawan setiap bulannya mengalami ketidak stabilan dalam pencapaian tingkat produksi dan target yang telah ditetapkan. Hal ini dikarenakan karyawan tersebut tidak menjalankan kewajiban sesuai dengan tanggung jawabnya, dan bekerja tidak sesuai dengan standar yang telah ditentukan pihak perusahaan.

Serta minimnya pengawasan perusahaan terhadap karyawannya yang disebabkan oleh rendahnya penegakan sanksi, perlakuan yang tidak adil dalam menegakan sanksi pada beberapa karyawannya, yang dapat mempengaruhi efektifitas kerja.

Berdasarkan permasalahan pada latar belakang di atas, maka penulis mencoba mengangkatnya kedalam penelitian penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Pengawasan terhadap Efektivitas Kerja Karyawan pada PT. Kansai Prakarsa *Coasting's*”**.

1.2 Pembatasan Masalah

Untuk mendapatkan gambaran yang jelas mengenai masalah yang dihadapi oleh perusahaan, maka peneliti membatasi penyajian masalah yang akan dibahas. Oleh karna itu pembahasan hanya di khususkan pada motivasi

kerja, pengawasan dan efektivitas kerja karyawan pada PT. Kansai Prakarsa *Coasting's* pada bagian devisi produksi.

1.3 Rumusan Masalah

Untuk membahas masalah diatas, maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap efektivitas kerja karyawan pada PT. Kansai Prakarsa *Coasting's* ?
2. Bagaimana pengaruh pengawasan terhadap efektivitas kerja karyawan pada PT. Kansai Prakarsa *Coasting's* ?
3. Bagaimana pengaruh motivasi kerja dan pengawasan terhadap efektivitas kerja karyawan pada PT. Kansai Prakarsa *Coasting's* ?

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini yaitu :

1. Untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap efektivitas kerja karyawan PT. Kansai Prakarsa *Coasting's*.
2. Untuk menganalisis pengaruh pengawasan terhadap efektivitas kerja karyawan PT. Kansai Prakarsa *Coasting's*.
3. Untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja dan pengawasan terhadap efektivitas kerja karyawan pada PT. Kansai Prakarsa *Coasting's*.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Aspek Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya sehingga dapat memberikan gambaran dan pengetahuan dalam bidang manajemen khususnya manajemen sumber daya manusia mengenai hal hal yang berkaitan dengan motivasi kerja, pengawasan dan efektivitas kerja karyawan.

1.5.2 Aspek Praktis

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat, terutama bagi PT. Kansai Prakarsa *Coasting's*, khususnya dalam mengelola sumber daya manusia yang sudah dimiliki serta meningkatkan efektivitas karyawan yang ada di PT. Kansai Prakarsa *Coasting's*. serta mengetahui sejauh mana motivasi kerja, pengawasan dan berpengaruh terhadap efektivitas kerja karyawan yang diharapkan bisa menjadi bahan pertimbangan dalam menyusun strategi di masa yang akan datang.

