

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Sumber Daya Manusia atau disingkat SDM yakni potensi otak manusia yang relevan dalam mencapai tujuan organisasi pada perusahaan. SDM dapat disebut sebagai aset keuntungan bagi perusahaan yang bentuknya bukan material atau financial. SDM dalam suatu perusahaan dapat dikatakan sebagai karyawan, yang memiliki perbedaan jenjang atau jabatan didalamnya. Agar berjalannya kegiatan suatu manajemen dengan baik pada organisasi perusahaan harus mempunyai karyawan yang unggul dalam aspek bekerja dengan baik dalam mengelola perusahaan dengan sebaik mungkin agar kinerja karyawan dapat mencapai tingkat yang dituju. Untuk mengukur baik atau tidaknya suatu sumber daya manusia dalam suatu organisasi yaitu dengan cara mengukur kinerja mereka pada aktivitasnya dalam bekerja sehari-hari.

Kinerja adalah hasil usaha seorang karyawan dalam melakukan tugas pekerjaannya yang sesuai pada fungsi seorang karyawan dengan tugas pokok yang dibebankan. Kinerja memiliki manfaat yang sangat berguna dalam suatu organisasi diperusahaan yang mempengaruhi kualitas dan kuantitas dalam menghadapi persaingan pada keberlangsungan hidup perusahaan di zaman modern ini, dengan kinerja yang meningkat maka sebuah perusahaan dapat mencapai sasaran dan kelancaran dalam berjalannya operasional dan ini tentunya dipengaruhi oleh karyawan yang kinerjanya baik. Untuk mengukur sebuah kinerja maka dapat dilihat dari pengaruh komitmen organisasi dalam perusahaan.

Komitmen Organisasi adalah perilaku masing-masing individu seorang karyawan terhadap organisasinya, salah satu contoh perilaku dari komitmen organisasi dapat disebut loyalitas karyawan yang bertujuan untuk mencapai visi, misi, nilai serta tujuan suatu organisasi. Penyebab dari Loyalitas ini yaitu karena hadirnya kepercayaan yang dibangun antara satu anggota dengan anggota lainnya, kedekatan emosional, rasa memiliki pada organisasi, dan persamaan harapan antara anggota dengan organisasi. Oleh

karena itu, seorang karyawan memiliki keinginan yang mendalam agar selalu menjadi bagian penting dalam suatu organisasi. Lalu dengan mengukur kinerja dalam sebuah organisasi dapat juga dilihat dari Budaya Organisasi didalam perusahaan.

Pada setiap organisasi pasti ada budaya yang terbentuk pada saat organisasi itu berdiri. Budaya pada organisasi sangat berperan penting pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. Budaya Organisasi sendiri merupakan sebuah aturan, ajaran, values, keyakinan, kepercayaan, serta norma-norma yang menyatukan suatu organisasi. Budaya organisasi ditonjolkan dengan ciri khas tertentu karna terbentuk dari aktivitas sehari-hari dari suatu organisasi itu. Budaya organisasi juga berbeda beda pada setiap perusahaan dengan ini peran budaya organisasi berpengaruh terhadap meningkatnya suatu kinerja dalam sebuah perusahaan.

Sebuah Organisasi diperusahaan tentunya memiliki Sumber Daya Manusia untuk menggerakkan tujuan perusahaan demi mencapai tujuannya. PT. Indo Boga Karya atau dengan nama *brand* dari perusahaan ini adalah AJ Bakery & Cake yang merupakan perusahaan bidang *Food & Beverage* yang menjual dan memproduksi berbagai macam jenis roti, dekor cake, pastry, dll. Perusahaan ini selalu berusaha untuk membangkitkan kinerja karyawannya dengan rangka untuk mencapai haluan perusahaan secara optimal yang didasari dari visi serta misi perusahaan. Faktor yang mempengaruhi kinerja pada karyawan PT. Indo Boga Karya adalah komitmen pada organisasi yang merupakan pendorong untuk menumbuhkan kinerja karyawan. diperusahaan ini komitmen organisasi dapat dilihat dari semua perilaku pekerja, yaitu seperti mendukung keberlangsungan organisasi, memberikan segala kapabilitas yang dimiliki karyawan kepada organisasi, memiliki sikap loyalitasnya pada saat bekerja, tingkat kepedulian, serta tanggung jawab mereka kepada organisasi. Oleh sebab itu membangun komitmen organisasi sangat berpengaruh dalam meningkatkan kinerja pada karyawan.

Faktor lain pada kinerja PT. Indo Boga Karya dipengaruhi juga oleh Budaya Organisasi, budaya yang kuat mampu memberikan dorongan kepada setiap karyawannya untuk berperilaku dan bertindak sesuai dengan

harapan organisasi guna mematuhi setiap peraturan yang berlaku diperusahaan sehingga hal ini mampu meningkatkan kinerja serta mengoptimalkan produktivitas karyawan guna untuk mencapai sasaran perusahaan.

Perkembangan usaha pada zaman modern ini sangat berkembang pesat serta munculnya banyak persaingan diantara usaha lainnya yang sejenis, sehingga mempengaruhi komitmen dan budaya organisasi pada PT. Indo Boga Karya. Komitmen organisasi dan budaya organisasi pada karyawan PT. Indo Boga Karya juga dapat saling berpengaruh terhadap kinerja, dimana komitmen organisasi yang tinggi dapat menjadikan budaya organisasi lebih baik dan juga sebagai alat untuk menghasilkan kinerja yang memuaskan. Lalu contoh dari komitmen organisasi juga bukan loyalitas saja akan tetapi juga menyertakan hubungan diantara karyawan menjadi lebih terjaga. Setiap individu dengan komitmen organisasi yang tinggi akan lebih konsisten dalam usahanya untuk memajukan organisasi.

Kondisi kinerja karyawan pada PT. Indo Boga Karya yang peneliti amati sebagian karyawan belum sepenuhnya memiliki sikap yang sudah dipaparkan tentang komitmen dan budaya organisasi. Beberapa contohnya banyak karyawan yang masih belum memiliki sikap tanggung jawab penuh terhadap pekerjaannya, loyalitas yang kurang diperhatikan, kurangnya rasa cinta terhadap organisasi, dan komunikasi antara divisi 1 dengan divisi yang lainnya masih kurang berjalan dengan baik sehingga menyebabkan kurang terjalannya kerjasama disetiap divisi dan hal ini menjadi budaya dalam keseharian pada saat bekerja, dan hal inipun dapat menjadi penyebab menurunnya kinerja karyawan pada PT. Indo Boga Karya kedepannya.

Berdasarkan hasil pemaparan serta kondisi diatas, peneliti ingin mengetahui lebih mendalam apakah komitmen organisasi dan budaya organisasi dapat mempengaruhi kinerja karyawan di PT. Indo Boga Karya Tangerang, dengan ini peneliti terdorong untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi (*Organizational Culture*) terhadap Kinerja Karyawan PT. Indo Boga Karya Tangerang”.

## **1.2. Pembatasan Masalah**

Berdasar kepada hasil pemaparan pada latar belakang permasalahan yang sudah dibahas diatas yang sesuai dengan yang terjadi dilapangan maka dalam riset ini penulis membatasi “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi (*Organizational Culture*) terhadap Kinerja Karyawan PT. Indo Boga Karya Tangerang” dengan waktu penelitian 5 bulan yaitu Oktober 2022 - Februari 2023.

## **1.3. Rumusan Masalah**

Berdasar kepada batasan masalah, dapat dirumuskan masalah yang ada didalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh Komitmen Organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Indo Boga Karya Tangerang?
2. Bagaimana pengaruh Budaya Organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Indo Boga Karya Tangerang?
3. Seberapa besar pengaruh Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Indo Boga Karya Tangerang?

## **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan pada penelitian ini adalah:

1. Untuk menganalisis pengaruh Komitmen Organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Indo Boga Karya Tangerang
2. Untuk menganalisis pengaruh Budaya Organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Indo Boga Karya Tangerang
3. Untuk menghitung besarnya pengaruh Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Indo Boga Karya Tangerang.

## **1.5. Manfaat Penelitian**

### **1. Bagi peneliti**

Kajian ini diharapkan dapat berfungsi sebagai alat untuk mengembangkan penalaran ilmiah berdasarkan disiplin ilmu yang dipelajari dari perkuliahan, khususnya keluasaan manajemen sumber daya manusia dan penggunaannya dengan data yang diperoleh dari objek penelitian. hal ini dapat meningkatkan kinerja tenaga kerja perusahaan, khususnya yang berkaitan dengan komitmen organisasi yang tinggi dan budaya organisasi yang baik.

### **2. Bagi Perusahaan**

Temuan pada penelitian disini diantisipasi untuk menginformasikan pengambilan keputusan manajemen di PT. Indo Boga Karya Tangerang, khususnya dalam hal komitmen organisasi dan budaya organisasi.

### **3. Bagi Pembaca dan Akademis**

Temuan pada penelitian disini diharapkan dapat memperluas koleksi perpustakaan dan menawarkan lebih banyak sumber kepada pengguna untuk digunakan dalam penelitian mendatang. terutama ketika membahas kinerja, budaya, dan komitmen organisasi.

