

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN  
ORGANISASI PADA PT PERMODALAN NASIONAL MADANI  
(PERSERO) UNIT BISNIS MEKAAR REGIONAL TANGERANG**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen pada P  
rogram Studi Manajemen



**IIK NURHIKMAH  
1961201140**

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN  
JAKARTA  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Budaya Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi pada PT Permodalan Nasional Madani (Persero) Unit Bisnis Mekaar Regional Tangerang

Nama : Iik Nurhikmah

NIM : 1961201140

Prodi/ Konsentrasi : S1 Manajemen/ Manajemen Sumber Daya Manusia


Telah diujikan pada tanggal 25 Agustus 2023 di hadapan Tim Penguji Sidang Skripsi dan dinyatakan lulus.

Pembimbing,




Adi Musharianto, S.E., M.M.  
NIDN : 0320087905

Penguji,



Dede Dahlan, S.E., M.Si.  
NIDN : 0326057207

Ketua Program Manajemen.



Ayi Muhyidin, S.E., M.M.  
NIDN : 0304019004

Wakil Rektor I Bidang Akademik,



Sutia Budi, S.E., M.Si.  
NIDN : 0009057901

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Budaya Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi pada PT Permodalan Nasional Madani (Persero) Unit Bisnis Mekaar Regional Tangerang” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika di kemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, 12 September 2023

  
DFAKX708678085  
**Iik Nurhikmah**  
NIM : 1961201140

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji Syukur kepada Allah SWT dan dukungan dan do'a dari orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan Bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, karena atas ketentuan-Nya saya diberikan kesempatan untuk berkuliah dan menyelesaikan pendidikan serta tugas akhir ini tepat waktu. Serta Nabi Muhammad SAW, yang telah menyangi umatnya, yang telah membawa kita dari masa kegelapan baik iman maupun ilmu ke masa yang terang benerang seperti saat ini
2. Ayahanda tercinta Alm. Marwan Subakti, yang selalu mendukung saya untuk melanjutkan pendidikan meskipun saya wanita, dan beliau tidak ada di samping saya selama saya mengenyam pendidikan di ITB Ahmad Dahlan Jakarta, yang saya percayai do'a beliau abadi sepanjang masa untuk anak-anaknya
3. Ibunda Maisaroh, yang dengan kebesaran hatinya telah memberikan ssemangat moril serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan dan kelancaran langkah saya di masa yang akan datang
4. Ayahanda Sarbani, yang senantiasa mendampingi keluarga kami serta memberikan dukungan dari segala sisi kepada keluarga kami
5. Ketiga adik saya, Kiki Aulia, Nasya Amelia, dan Salwah Kamila yang tak pernah henti memberi semangat dan keceriaan setiap hari termasuk saat-saat penyusunan skripsi ini
6. Seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan yang tidak terbatas jarak dan waktu
7. Rekan-rekan kerja PT Permodalan Nasional Madani (Persero) khususnya Unit Bisnis Mekaar Regional Tangerang yang selalu memberikan waktu dan dukungan selama penyusunan skripsi di sela-sela padatnya waktu kerja mereka

8. Ibu Sri Harjanti, selaku Kepala Area Tangerang 1 Mekaar Regional Tangerang, yang selalu memberikan kemudahan waktu bagi saya dalam proses penyusunan skripsi ini serta do'a dan dukungannya
9. Sahabat-sahabat seperjuangan skripsi 2023 baik yang satu atau beda almamater Marsanda, Lulu Al-Kaja, Witriah, semoga kita semua bisa lulus dan mengamalkan ilmu yang sudah didapat
10. Teman-teman kelas manajemen *bleanded* kampus karawaci ITB Ahmad Dahlan Jakarta Angkatan 2019 yang selalu kompak dan saling membantu dalam segala keadaan
11. Upin dan Ipin, kucing kembar yang selalu menemani dan meredakan stres selama penyusunan skripsi ini

## KATA PENGANTAR

*Assalammu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

*Alhamdulillah Rabbil 'Alamin*, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberi kelancaran dalam penelitian yang merupakan tugas akhir Program Studi Manajemen ITB Ahmad Dahlan Jakarta telah rampung sesuai dengan waktunya. Shalawat serta salam tercurahkan kepada baginda tercinta Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun kita semua dari masa kegelapan ke masa yang terang benderang ini.

Penelitian dilakukan sejak April sampai dengan September 2023 di PT Permodalan Nasional Madani (Persero) Unit Bisnis Mekaar Regional Tangerang. Populasi dan sampel yang diambil sendiri terdiri dari pegawai dengan posisi AO, FAO dan SAO Mekaar yang tersebar di seluruh kantor Unit yang berada di regional kerja yakni Regional Tangerang.

Ucapan terimakasih peneliti sampaikan kepada Bapak Adi Musharianti, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah mendampingi sejak awal penyusunan. Terimakasih pula kepada Bapak Dede Dahlan, S.E., M.Si. selaku dosen penguji skripsi program studi manajemen yang telah memberikan masukan guna perbaikan skripsi yang disusun. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada PT Permodalan Nasional Madani (Persero) khususnya Unit Bisnis Mekaar Regional Tangerang yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian, serta tak lupa kedua orang tua, keluarga, serta semua yang mendukung dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT, maka, apabila ditemukan kesalahan atau kekurangan di kemudian hari penulis menerima kritik dan saran yang membangun mengenai skripsi ini.

Jakarta, 12 September 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	2
KATA PENGANTAR.....	6
Abstrak.....	
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR GAMBAR.....	
11	
DAFTAR TABEL.....	
12	
BAB I PENDAHULUAN.....	
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
1.1 Latar Belakang	
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
1.2 Pembatasan Masalah	
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
1.3 Rumusan Masalah	
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
1.4 Tujuan Penelitian	
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
1.5 Manfaat Penelitian	
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka	
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	

2.1.1 Pengertian Manajemen.....

**Error! Bookmark not defined.**

2.1.2 Fungsi Manajemen.....

**Error! Bookmark not defined.**

2.1.3 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....

**Error! Bookmark not defined.**

2.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....

**Error! Bookmark not defined.**

2.1.5 Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia.....

**Error! Bookmark not defined.**

2.1.6 Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia.....

**Error! Bookmark not defined.**

2.1.7 Indikator Pengembangan Sumber Daya Manusia.....

**Error! Bookmark not defined.**

2.1.8 Pengertian Budaya Organisasi .....

**Error! Bookmark not defined.**

2.1.9 Indikator Budaya Organisasi.....

**Error! Bookmark not defined.**

2.1.10 Pengertian Perilaku Kewargaan Organisasi (OCB).....

**Error! Bookmark not defined.**

2.1.11 Indikator Perilaku Kewargaan Organisasi (PKO).....

**Error! Bookmark not defined.**

2.2 Penelitian Terdahulu

**Error! Bookmark not defined.**

2.3 Kerangka Pemikiran

**Error! Bookmark not defined.**

2.4 Hipotesis

**Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN.....

**Error! Bookmark not defined.**



## 3.1 Desain Penelitian

**Error! Bookmark not defined.**

## 3.2 Objek dan Waktu Penelitian

**Error! Bookmark not defined.**

3.2.1 Objek penelitian.....

**Error! Bookmark not defined.**

3.2.2 Waktu Penelitian.....

**Error! Bookmark not defined.**

## 3.3 Variabel Penelitian

**Error! Bookmark not defined.**

3.3.1 Variabel Independen.....

**Error! Bookmark not defined.**

3.3.2 Variabel Dependen.....

**Error! Bookmark not defined.**

## 3.4 Operasional Variabel

**Error! Bookmark not defined.**

## 3.5 Teknik Pengumpulan Data

**Error! Bookmark not defined.**

3.5.1 Sumber data.....

**Error! Bookmark not defined.**

3.5.2 Metode pengumpulan data.....

**Error! Bookmark not defined.**

3.5.3 Populasi dan Sampel.....

**Error! Bookmark not defined.**

## 3.6 Teknik Analisis Data

**Error! Bookmark not defined.**

3.6.1 Skala Likert.....

**Error! Bookmark not defined.**

3.6.2 Uji Kualitas Data.....

**Error! Bookmark not defined.**

3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....

**Error! Bookmark not defined.**

3.6.4 Uji Regresi Linear Berganda.....

**Error! Bookmark not defined.**

3.6.5 Uji Koefisien.....

**Error! Bookmark not defined.**

3.6.6 Uji Hipotesis.....

**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....

**Error! Bookmark not defined.**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian

**Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Sejarah Perusahaan.....

**Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....

**Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 Struktur Organisasi.....

**Error! Bookmark not defined.**

4.1.4 Deskripsi dan Aktivitas Kerja Perusahaan.....

**Error! Bookmark not defined.**

4.2 Deskripsi data

**Error! Bookmark not defined.**

4.2.1 Penyajian Data Responden.....

**Error! Bookmark not defined.**

4.2.2 Karakteristik Responden.....

**Error! Bookmark not defined.**

4.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel  $X_1$ .....

**Error! Bookmark not defined.**

4.2.4 Rangkuman Deskripsi Variabel  $X_1$ .....

**Error! Bookmark not defined.**

4.2.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel  $X_2$ .....

**Error! Bookmark not defined.**

4.2.6 Rangkuman Deskripsi Variabel  $X_2$ .....

**Error! Bookmark not defined.**

4.2.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Y.....

**Error! Bookmark not defined.**

4.2.8 Rangkuman Deskripsi Variabel Y.....

**Error! Bookmark not defined.**

#### 4.3 Analisis dan Interpretasi Hasil

**Error! Bookmark not defined.**

4.3.1 Uji Instrumen Data.....

**Error! Bookmark not defined.**

4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....

**Error! Bookmark not defined.**

4.3.3 Uji Regresi Linear Berganda.....

**Error! Bookmark not defined.**

4.3.4 Uji Hipotesis.....

**Error! Bookmark not defined.**

4.3.5 Uji Koefisien.....

**Error! Bookmark not defined.**

#### 4.4 Pembahasan Penelitian

**Error! Bookmark not defined.**

4.4.1 Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi.....

**Error! Bookmark not defined.**

4.4.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi.....

**Error! Bookmark not defined.**

4.4.3 Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Budaya Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi.....

**Error! Bookmark not defined.**

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....

**Error! Bookmark not defined.**

5.1 Simpulan

**Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran

**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA.....

**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN.....

**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	21
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Permodalan Nasional Madani (Persero) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 2 Gambar Histogram .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 3 Gambar P- Plot.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perkembangan Jumlah Pegawai PT PNM (Persero).....	4
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Posisi .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Keikutsertaan Training	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 6 Pernyataan Pertama Variabel X <sub>1</sub> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 7 Pernyataan Kedua Variabel X <sub>1</sub> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 8 Pernyataan Ketiga Variabel X <sub>1</sub> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 9 Pernyataan Keempat Variabel X <sub>1</sub> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 10 Pernyataan Kelima Variabel X <sub>1</sub> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 11 Pernyataan Keenam Variabel X <sub>1</sub> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 12 Pernyataan Ketujuh variabel X <sub>1</sub> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 13 Pernyataan Kedelapan Variabel X <sub>1</sub> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 14 Pernyataan Kesembilan Variabel X <sub>1</sub> ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 15 Pernyataan Kesepuluh Variabel X <sub>1</sub> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 16 Pernyataan Kesebelas Variabel X <sub>1</sub> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 17 Pernyataan Kedua belas Variabel X <sub>1</sub> ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 18 Rangkuman Deskripsi Variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia (X <sub>1</sub> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 19 Pernyataan Pertama Variabel X <sub>2</sub> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 20 Pernyataan Kedua Variabel X <sub>2</sub> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 21 Pernyataan Ketiga Variabel X <sub>2</sub> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 22 Pernyataan Keempat Variabel X <sub>2</sub> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 23 Pernyataan Kelima Variabel X <sub>2</sub> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 24 Pernyataan Keenam Variabel X <sub>2</sub> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 25 Pernyataan Ketujuh Variabel X <sub>2</sub> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 26 Pernyataan Kedelapan Variabel X <sub>2</sub> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 27 Pernyataan Kesembilan Variabel X <sub>2</sub> ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 28 Pernyataan Kesepuluh Variabel X <sub>2</sub> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 29 Pernyataan Kesebelas Variabel X <sub>2</sub> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 30 Pernyataan Kedua Belas Variabel X <sub>2</sub> ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 31 Pernyataan Ketiga Belas Variabel X <sub>2</sub> ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 32 Pernyataan Keempat Belas Variabel X <sub>2</sub> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 33 Pernyataan Kelima Belas Variabel X <sub>2</sub> ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

- Tabel 4. 34 Pernyataan Keenam Belas Variabel  $X_2$  **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 35 Pernyataan Ketujuh Belas Variabel  $X_3$  **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 36 Rangkuman Deskripsi Variabel Budaya Organisasi ( $X_2$ )..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 37 Pernyataan Pertama Variabel Y ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 38 Pernyataan Kedua Variabel Y ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 39 Pernyataan Ketiga Variabel Y ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 40 Pernyataan Keempat Variabel Y ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 41 Pernyataan Kelima Variabel Y ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 42 Pernyataan Keenam Variabel Y ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 43 Pernyataan Ketujuh Variabel Y ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 44 Pernyataan Kedelapan Variabel Y ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 45 Pernyataan Kesembilan Variabel Y ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 46 Pernyataan Kesepuluh Variabel Y ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 47 Pernyataan Kesebelas Variabel Y ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 48 Rangkuman Deskripsi Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi(Y)  
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 49 Hasil pengujian Validitas..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 50 Tingkat Reliabilitas berdasarkan Nilai Alpha.... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 51 Hasil Pengujian Reliabilitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 52 Hasil Uji Kolmogorov – Smirnov Test **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 53 Hasil Uji Multikolinearitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 54 Hasil Uji Heteroskedastisitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 55 Hasil Uji Regresi Linear berganda ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 56 Hasil Uji T variabel  $X_1$  terhadap Variabel Y ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 57 Hasil Uji T Variabel  $X_2$  terhadap Variabel Y ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 58 Hasil Uji F ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 59 Kategori Koefisien Korelasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 60 Hasil Uji Koefisien Korelasi Berganda ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 61 Hasil Uji Koefisien Determinasi ..... **Error! Bookmark not defined.**