

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Kecamatan adalah perangkat area administratif negara yang setelah asalnya dari kabupaten atau kota. Perangkat kecamatan diketuai oleh seorang camat dan dikelompokkan menjadi beberapa kelurahan dan desa. Di Indonesia, pada dasarnya kecamatan adalah pengelompokkan yang berasal dari kabupaten dan kota. Kabupaten dibagi menjadi beberapa area penunjang administratif. Dalam perihal Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) kabupaten yang memiliki wiyah kerja tertentu dinaungi camat. Kecamatan sebagai penyedia layanan publik yang dibutuhkan oleh masyarakat harus bertanggung jawab dan terus berupaya untuk memberikan pelayanan yang terbaik demi peningkatan pelayanan publik.

Sumber daya manusia mempunyai peranan penting bagi organisasi karena sumber daya manusia sebagai pengelola sistem, agar sistem ini tetap berjalan, tentu dalam pengelolaannya harus memperhatikan aspek-aspek penting seperti kompetensi, disiplin, pendidikan dan latihan serta tingkat kenyamanan bekerja sehingga pegawai yang bersangkutan dapat terdorong untuk memberikan segala kemampuan sesuai dengan yang dibutuhkan oleh organisasi. Kompetensi adalah kemampuan seorang pegawai dalam melaksanakan tugas. Disiplin kerja adalah perilaku dalam mematuhi suatu aturan. Kinerja adalah hasil kerja baik secara kualitas maupun kuantitas. pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan suatu bidang. Semakin tinggi tingkat pendidikan seorang pegawai semakin tinggi pula pengetahuan tentang suatu pekerjaan.

Kantor Kecamatan Ciputat sebagai salah satu organisasi pemerintah juga senantiasa memperhatikan kinerja pegawainya agar terus memberikan hasil kerja yang maksimal. Berdasarkan hasil survei dari penelitian diperoleh

**Tabel 1.1 Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Ciputat**

data kinerja pegawai seperti disajikan pada tabel 1.1 berikut ini.

No	Keterangan	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021
1	Sasaran Kerja Pegawai	92.00	85.35	80.97
2	Perilaku Kerja	76.05	78.82	78.60
3	Prestasi Kerja	85.62	82.74	80.02

umber : Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM (BPKSDM) Kantor Kecamatan Ciputat

Penilaian kinerja ini berdasarkan pada standarisasi dan rekomendasi dari Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM (BPKSDM) Kantor Kecamatan Ciputat, yang menjadi dasar dalam menilai kinerja pegawai Kantor Kecamatan Ciputat. Berdasarkan tabel data diatas dapat dilihat hasil presentase kinerja pegawai yang telah didata pada tahun 2019, 2020, dan 2021 yang dimana pada tahun 2021 mengalami penurunan. Sasaran kerja pegawai pada tahun 2021 adalah 80.97 , terjadi penurunan sasaran kerja pegawai pada tahun sebelumnya. Perilaku kerja pada tahun 2021 adalah 78.60 , terjadi penurunan perilaku kerja pada tahun sebelumnya. Prestasi kerja pada tahun 2021 adalah 80.02, terjadi penurunan pada tahun sebelumnya.

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul yaitu **“Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Masa Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Ciputat”**.

## 1.2 Batasan Masalah

Dalam hal ini, penulis hanya berfokus pada pembahasan bagaimana pengaruh tingkat pendidikan dan masa kerja terhadap kinerja pegawai Kantor Kecamatan Ciputat.

### **1.3 Perumusan Masalah Penelitian**

Berlandaskan latar belakang masalah yang sudah dijabarkan, kemudian rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah Tingkat Pendidikan berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Ciputat?
2. Apakah Masa Kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Ciputat?
3. Apakah Tingkat Pendidikan dan Masa Kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Ciputat?

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka penulis menjabarkan tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Mengetahui dan menganalisis pengaruh tingkat pendidikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Ciputat.
2. Mengetahui dan menganalisis pengaruh Masa Kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Ciputat.
3. Mengetahui dan menganalisis pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Ciputat.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan oleh penulis agar penelitian ini dapat berguna bagi banyak pihak adalah sebagai berikut :

#### **1. Manfaat Teoritis**

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan pengetahuan bagi pembaca yang ini menambah wawasan mengenai pentingnya tingkat pendidikan dan lama kerja yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai serta dapat dijadikan sebagai bahan studi lanjutan.

#### **2. Manfaat Praktis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengaruh positif bagi Kantor Kecamatan Ciputat dalam upaya meningkatkan kualitas SDM sehingga menjadi pertimbangan dan tolak ukur kinerja pegawainya.

