

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN MASA KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN CIPUTAT**

Skripsi :
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi S1 Manajemen



HILMAN AJI SAPUTRA
1961201003

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Masa Kerja Terhadap
Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Ciputat
Nama : Hilman Aji Saputra
NIM : 1961201003
Prodi / Konsentrasi : S1 Manajemen SDM

Telah diujikan pada Tanggal 25 Agustus 2023 di hadapan Tim Sidang Skripsi dan dinyatakan LULUS.


Pembimbing,



Roosita Meilani Dewi, SP., MM

NIDN : 0321058004

Penguji,



Helmi, S.Komp., M.M.

NIDN : 0325016504

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Ayi Muhyidin, SE, MM

NIDN : 0304019004

Wakil Rektor I Bidang Akademik



Sutia Budi, SE., M.Si

NIDN : 09057901

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Masa Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Ciputat” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika di kemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, 31 Agustus 2023



Hilman Aji Saputra

NIM : 1961201003

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala sujud serta syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.

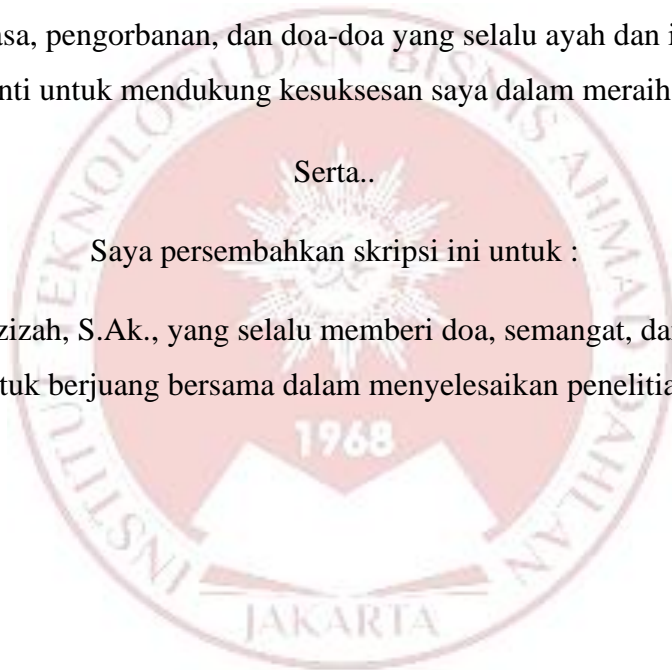
Dengan rasa syukur, saya persembahkan karya tak ternilai ini kepada orang tua saya Bapak Fuji Arsono dan Ibu Maryanah

Atas segala jasa, pengorbanan, dan doa-doa yang selalu ayah dan ibu lantunkan tiada henti untuk mendukung kesuksesan saya dalam meraih mimpi.

Serta..

Saya persembahkan skripsi ini untuk :

Ghina Nur Azizah, S.Ak., yang selalu memberi doa, semangat, dan mendorong untuk berjuang bersama dalam menyelesaikan penelitian.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikatkan nikmat islam, iman dan sehat wal'afiat serta Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Penelitian Skripsi yang berjudul "PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN MASA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN CIPUTAT".

Penulisan pada penelitian ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan Mata Kuliah yaitu Skripsi pada program S1 Manajemen di ITB Ahmad Dahlan Jakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, baik itu bantuan secara moril maupun materil. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Roosita Meilani Dewi, SP., MM, yang selaku dosen pembimbing yang dimana telah meluangkan waktunya untuk membimbing kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Helmi, S.Komp., M.M., selaku dosen pengunji yang telah memberikan masukan kepada penulis untuk bisa memperbaiki penelitian ini.
3. Ayi Muhyidin, SE, MM, selaku Ketua Program Studi S1- Manajemen Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.
4. Teruntuk kedua orang tua saya Bapak Fuji Arsono dan Ibu Maryanah yang tidak pernah berhenti mendoakan, memberikan motivasi, nasehat, dan dukungan. Terimakasih, semoga Allah SWT akan senantiasa memberikan keberkahan dan lindungan disetiap langkahmu.
5. Mamat, S.E., M.M, selaku camat Kecamatan Ciputat yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
6. Seluruh pegawai Kantor Kecamatan Ciputat yang telah memberikan tempat terbaik kepada penulis dan membantu untuk pengisian kuesioner dalam penelitian ini.
7. Kepada teman-teman Angkatan 2019, terutama Rinjani, Riky, Zaidan, Icha, dan Ghina yang selalu memberikan semangat kepada penulis.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	8
DAFTAR GAMBAR.....	9
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Perumusan Masalah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pengertian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.1.4 Tujuan Evaluasi dan Kegunaan Penilaian Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
2.1.5 Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Dimensi Tingkat Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Pengertian Masa Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.8 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Masa Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.1.9 Indikator Masa Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.

2.3	Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.4	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III		Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
3.1.	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Objek dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
	A. Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
	B. Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.7	Teknik Analisa Data	Error! Bookmark not defined.
3.8	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
	4.1.1 Sejarah Kecamatan Ciputat.....	Error! Bookmark not defined.
	4.1.2 Visi Misi Kecamatan Ciputat.....	Error! Bookmark not defined.
	4.1.3 Lokasi Kecamatan Ciputat	Error! Bookmark not defined.
	4.1.4 Tugas dan Fungsi Kecamatan Ciputat.....	Error! Bookmark not defined.
	4.1.5 Struktur Organisasi Kecamatan Ciputat.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Deskripsi Data Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
	4.2.1 Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
	4.2.2 Hasil Tanggapan Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.3	Analisa Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.4	Uji Koefisien Jalur	Error! Bookmark not defined.
4.5	Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
	4.5.1 Uji T (Uji Parsial)	Error! Bookmark not defined.
	4.5.2 Uji F (Simultan)	Error! Bookmark not defined.
4.6	Interprestasi Hasil	Error! Bookmark not defined.
BAB V		Error! Bookmark not defined.
SIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1.	Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Saran	Error! Bookmark not defined.
Daftar Pustaka.....		Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN.....**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Ciputat	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Distribusi Tanggapan Responden Pada Indikator Tingkat Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Distribusi Tanggapan Responden Pada Indikator Masa Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Distribusi Tanggapan Responden Pada Indikator Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Loading Factor Model Pertama.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Loading Faktor Model Kedua	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Nilai AVE (Average Variance Extracted)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Nilai Composite Reliability dan Cronbach's Alpha ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Koefisien Jalur	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Bootstrapping	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....**Error!
Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Diagram Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 Diagram Usia.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4 Diagram Tingkat Pendidikan**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 5 Diagram Masa Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 6 Diagram Seksi (bidang) Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 7 Diagram Jalur Model Pertama.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 8 Diagram Jalur Model Kedua**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 9 Hasil Bootstrapping.....**Error! Bookmark not defined.**