

ABSTRAK

AHMAD SUBAN. NIM 1961201056. Pengaruh Keadilan Organisasi, Kepemimpinan *Servant* dan *Work Life Balance* terhadap *Turnover Intention* di Toko Ummu Mahar, Jakarta Barat. Di bawah bimbingan DEDE DAHLAN.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis seberapa besar pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap *Turnover Intention*, Kepemimpinan *Servant* Terhadap *Turnover Intention*, *Work Life Balance* Terhadap *Turnover Intention* serta Pengaruh Keadilan Organisasi, Kepemimpinan *Servant* dan *Work Life Balance* secara simultan terhadap *Turnover Intention* di Toko Ummu Maher, Jakarta Barat. Desain Penelitian ini menggunakan metode Asosiatif Kuantitatif dan teknik pengumpulan data penelitian keperustakaan (*Library Research*) dan penelitian Lapangan (*Field Research*). Teknik analisis data yang dipakai dalam penelitian ini menggunakan analisis uji Instrumen data, uji regresi linier berganda, uji korelasi, uji determinasi, uji t, uji f dengan menggunakan variable Keadilan Organisasi (X_1), Kepemimpinan *Servant* (X_2), *Work Life Balance* (X_3) dan *Turnover Intention* (Y). Hasil Penelitian ini menunjukkan dengan analisis regresi linier berganda diperoleh nilai persamaan sebagai berikut: $Y = 1,071 + 0,229 X_1 + 0,531 X_2 + 0,299 X_3$. Konstansa sebesar 1,071 yang artinya jika Keadilan Organisasi (X_1), Kepemimpinan *Servant* (X_2), *Work Life Balance* (X_3) tidak mengalami perubahan dan hampir mendekati 0, maka *Turnover Intention* (Y) yang tercipta sebesar 1,071 dan hasil tersebut tidak berubah. Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) keadilan organisasi berpengaruh secara sedang terhadap *turnover intention* di Toko Ummu Maher, 2) Kepemimpinan *servant* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *turnover intention* di Toko Ummu Maher, 3) *Work Life Balance* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *turnover intention* di Toko Ummu Maher, Jakarta Barat. Pada Uji Determinasi nilai koefisienn (*Rsquare*) sebesar 0,802. Kondisi ini berarti semua variable bebas yaitu keadilan organisasi, kepemimpinan *servant* dan *work life balance* memiliki dampak semuanya sebesar 81% kepada variabel terikat *turnover intention* (Y), sehingga sisanya 19% disebabkan oleh variable-variable selain variable keadilan organisasi, kepemimpinan *servant* dan *work life balance*. Hasil Uji F menunjukkan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($61.919 > 3,20$), sehingga Keadilan Organisasi, Kepemimpinan *Servant* dan *Work Life Balance* berpengaruh secara simultan terhadap *turnover intention* di Toko Ummu Maher, Jakarta Barat.

Kata Kunci: Keadilan Organisasi, Kepemimpinan *Servant*, *Work Life Balance*, *Turnover Intention*

