

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, KEPEMIMPINAN *SERVANT*
DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA TOKO UMMU MAHER, JAKARTA BARAT)**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada
Program Studi SI Manajemen



AHMAD SUBAN

NIM: 1961201056

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN

JAKARTA


2023

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Ahmad Suban
NIM : 1961201056
Jurusan : SI Manajemen
Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Keadilan Organisasi,
Kepemimpinan *Servant* dan *Work Life Balance*
Terhadap *Turnover Intention* di Toko Ummu
Maher, Jakarta Barat

Telah diujikan pada tanggal 25 Agustus 2023

Dosen Pembimbing



Dede Dahlan, S.E., M.Si
NIDN: 0326057207

Dosen Penguji



Dra. Sulistyono, S.U., M.M
NIDN: 0331126001

Ketua Jurusan



Ayi Muhidin, S.E., M.Si
NIDN: 03040190004

Wakil Rektor Bidang Akademik



Sutra Budi, S.E., M.Si
NIDN: 0009057901

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi “Pengaruh Keadilan Organisasi, Kepemimpinan *Servant* dan *Work Life Balance* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan di Toko Ummu, Jakarta Barat” adalah benar merupakan karya saya dengan arahan pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang telah diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan telah dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika di kemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

15 September 2023



Ahmad Suban
1961201056

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan Syukur saya haturkan kepada Allah SWT, tuhan yang maha esa atas segala nikmat dan karunia-Nya, serta kemudahan yang engkau berikan sehingga skripsi ini bisa diselesaikan pada tepat waktu. Dengan ini penulis mengucapkan terimakasih dan mempersembahkan karya ini teruntuk:

1. Bapak Dede Dahlan, S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan dan saran selama penulisan skripsi ini
2. Ibu Sulistyono, S.U, M.M selaku dosen penguji
3. Bapak Dr. Mukhaer Pakkanna, S.E.,M.Si selaku Rektor Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan
4. Seluruh Jajaran Toko Ummu Maher, Jakarta Barat
5. Bapak/Ibu dosen dan staff pegawai Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan
6. Kedua orang tua saya (Bpk. Samsudin Sulung dan Ibu Siti Isa)
7. Keluarga besar Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis ITB Ahmad Dahlan, Ikatan Mahasiswa Manajemen, UKM Olahraga dan Badan Eksekutif Mahasiswa yang telah memberikan Pelajaran yang berharga selama berproses di kampus
8. Teman-teman dan sahabat saya di angkatan 2019 yang berjuang bersama dari awal masuk kuliah sampai kepada titik ini.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarokatuh

Puji syukur marilah kita panjatkan kepada Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahlan kepada junjungan Nabi Muhamad SAW. Yang telah membawa umatnya dari gelapnya jaman jahiliyah menuju terangnya zaman Islamiyah seperti yang kita rasakan pada saat ini. Judul yang penulis ambil dalam skripsi ini adalah “Pengaruh Keadilan Organisasi, Kepemimpinan *Servant* dan *Work Life Balance* Terhadap *Turnover Intention* di Toko Ummu Maher, Jakarta Barat. Judul ini dimabil sesuai dengan konsentrasi penlis yaitu Manajemen Sumber Daya Manusia. Skripsi ini disusun oleh penulis dengan sebaik-baiknya melalui bantuan semua pihak sehingga dapat menyelesaikan sampai kepada tahap terahir.

Untuk itu, penulis menyampaikan rasa terimah kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini terutama bapak Dede Dahlan S.E.M.Si selaku pembimbing yang telah memberikan masukan dan kritikan sehingga mampu menyelesaikan dengan baik. Terlepas dari itu semua, penulis menyadari dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Akhir kata, penulis berharap semoga karya ini dapat memberikan manfaat baik bagi penulis maupun peneliti selanjutnya serta mahasiswa ITB Ahmad Dahlan Jakarta.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarokatuh

Jakarta, 15 September 2023

Ahmad Suban

DAFTAR ISI

COVER

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pembatasan Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.1.5 Kegunaan Praktis.....	5
1.1.5 Kegunaan Teoritis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.4 Pengertian Keadilan Organisasi	7
2.1.5 Pengertian dan Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan <i>Servant</i>	9
2.1.6 Pengertian dan Faktor yang mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	11

2.1.7 Pengertian dan Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	17
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Pemikiran	17
2.4 Hipotesis.....	
.....	17

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain penelitian	19
3.2 Objek dan Waktu penelitian	19
3.2.1 Objek penelitian.....	19
3.2.2 Waktu penelitian.....	20
3.3 Variabel penelitian	20
3.4 Operasional Variabel	20
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.6 Teknik Pengambilan Sampel.....	22
3.7 Teknik Analisa Data.....	23
3.7.1 Uji Kualitas data	23
3.7.2 Teknik Asumsi Klasik	23
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda, Koefisien dan Determinasi.....	24
3.8 Ujihipotesis.....	25

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	27
4.1.1 Profil Obyek Penelitian	27
4.1.2 Logo Perusahaan.....	28
4.1.3 Visi dan Misi	28
4.1.4 Tempat dan Kedudukan Perusahaan.....	29
4.1.5 Struktur Organisasi.....	29
4.2 Deskripsi Data.....	30

4.2.1	Gambaran Umum Responden	30
4.2.2	Karakteristik Data Penelitian	32
4.2.3	Tanggapan Responden Terhadap Keadilan Organisasi (X_1).....	33
4.2.4	Tanggapan Responden Terhadap Kepemimpinan <i>Servant</i> (X_2).....	39
4.2.5	Tanggapan Responden Terhadap <i>Work Life Balance</i> (X_3).....	44
4.2.6	Tanggapan Responden Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	50
4.3	Analisis dan Interpretasi Hasil	56
4.3.1	Uji Kualitas Data.....	56
4.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	59
4.3.3	Uji Regresi Linier Berganda.....	61
4.3.4	Uji Korelasi.....	62
4.3.5	Uji Hipotesis.....	64
4.3.6	Pembahasan Penelitian.....	68
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	72
5.2	Saran	73



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Tingkat Keluar Masuk Karyawan Toko Ummu Maher	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.2 Oprasional variabel	24
Tabel 3.3 Skala Likert	32
Tabel 3.3 Pedomaan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	32
Tabel 4.1 Deskripsi Profil responden berdasarkan jenis Klamin.....	30
Tabel 4.2 Deskripsi Profil responden berdasarkan Usia	31
Tabel 4.5 Deskripsi Profil responden berdasarkan Pendidikan	31
Tabel 4.6 Deskripsi Profil responden berdasarkan Masa Kerja.....	31
Tabel 4.5 Tabel pernyataan satu (X_1).....	33
Tabel 4.6 Tabel pernyataan dua (X_1)	33
Tabel 4.7 Tabel pernyataan tiga (X_1)	34
Tabel 4.8 Tabel pernyataan empat (X_1)	34
Tabel 4.9 Tabel pernyataan lima (X_1).....	35
Tabel 4.10 Tabel pernyataan enam X_1).....	35
Tabel 4.11 Tabel Pernyataan kuesioner tujuh (X_1)	36
Tabel 4.13 Tabel Pernyataan kuesioner delapan (X_1).....	34
Tabel 4.14 Tabel pernyataan Sembilan (X_1).....	34
Tabel 4.15 Tabel pernyataan sepuluh (X_1).....	38
Tabel 4.16 Tabel Rekapitulasi (X_1).....	38
Tabel 4.17 Tabel pernyataan satu (X_2).....	39
Tabel 4.18 Tabel pernyataan dua (X_2)	40
Tabel 4.19 Tabel pernyataan tiga (X_2)	41
Tabel 4.20 Tabel pernyataan empat (X_2)	43
Tabel 4.21 Tabel pernyataan lima (X_2).....	43
Tabel 4.22 Tabel pernyataan enam (X_2)	44
Tabel 4.23 Tabel pernyataan tujuh (X_2).....	45

Tabel 4.24 Tabel pernyataan delapan (X)	45
Tabel 4.25 Tabel pernyataan sembilan (X ₂)	46
Tabel 4.26 Tabel pernyataan sepuluh (X ₂)	46
Tabel 4.27 Tabel Rekapitan X ₂ (X ₂)	47
Tabel 4.28 Tabel pernyataan satu(X ₃)	48
Tabel 4.29 Tabel pernyataan dua (X ₃)	49
Tabel 4.30 Tabel pernyataan tiga (X ₃)	50
Tabel 4.31 Tabel pernyataan empat (X ₃)	51
Tabel 4.32 Tabel pernyataan lima (X ₃)	52
Tabel 4.33 Tabel pernyataan enam (X ₃)	52
Tabel 4.34 Tabel pernyataan tujuh (X ₃)	53
Tabel 4.35 Tabel pernyataan delapan (X ₃)	54
Tabel 4.36 Tabel pernyataan Sembilan (X ₃)	54
Tabel 4.37 Tabel pernyataan sepuluh(X ₃)	55
Tabel 4.38 Tabel pernyataan satu(Y)	55
Tabel 4.39 Tabel pernyataan dua (Y)	55
Tabel 4.30 Tabel pernyataan tiga (Y)	56
Tabel 4.40 Tabel pernyataan empat (Y)	56
Tabel 4.41 Tabel pernyataan lima (Y)	56
Tabel 4.42 Tabel pernyataan enam (Y)	57
Tabel 4.43 Tabel pernyataan tujuh (Y)	57
Tabel 4.44 Tabel pernyataan delapan (Y)	57
Tabel 4.45 Tabel pernyataan Sembilan (Y)	58
Tabel 4.46 Tabel pernyataan sepuluh(Y)	58
Tabel 4.47 Tabel Rekapitulasi (Y)	58
Tabel 4.50 Hasil Uji Validitas (X ₁ , X ₂ , X ₃ , Y)	58
Tabel 4.51 Hasil Reabilitas	59
Tabel 4.52 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.53 Hasil Uji Multikolonieritas	60

Tabel 4.54 Hasil Uji Heteroskedassitas	60
Tabel 4.55 Hasil Uji Linier Berganda	61
Tabel 4.56 Hasil Uji Koefisien Korelasi	63
Tabel 4.57 Hasil Uji Determinasi	64
Tabel 4.58 Hasil Uji T	67

