

**PENGARUH KEDISIPLINAN, PELATIHAN, DAN LINGKUNGAN KERJA
UNIT PASASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT JASA
ANGKASA SEMESTA TBK DI BANDAR UDARA INTERNATIONAL
SOEKARNO HATTA TANGERANG**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada
Program Studi Manajemen



WISNU RENGGO ARENDRA

NIM : 1961201139

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2023**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Wisnu Renggo Arendra
NIM : 1961201139
Jurusan : S1 Manajemen
Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul Skripsi : Pengaruh Kedisiplinan, Pelatihan dan Lingkungan Kerja Unit Pasasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Jasa Angkasa Semesta Tbk Di Bandar Udara International Soekarno Hatta Tangerang

Telah diujikan pada tanggal 25 Agustus 2023 dihadapan Tim Penguji Sidang Skripsi dan dinyatakan LULUS.

Pembimbing Skripsi,



Hj. Berlianingsih. K, S.E, M.M

(NIDN : 0306056401)

Penguji Skripsi,



Dede Dahlan , SE., M.Si

(NIDN : 0326057207)

Ketua Program Studi Manajemen



Ayi Munyidin ,S.E.,M.M

(NIDN : 0304019004)



Wakil Rektor I Bidang Akademik

Sutia Budi, S.E, M.Si

(NIDN : 0009057901)

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI

Dengan ini saya nyatakan skripsi dengan judul “Pengaruh Kedisiplinan, Pelatihan dan Lingkungan Kerja Unit Pasasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Jasa Angkasa Semesta Tbk Di Bandar Udara International Soekarno Hatta Tangerang.” adalah benar karya saya dengan bimbingan yang diarahkan oleh komisi pembimbing serta tidak pernah diajukan dalam bentuk apapun dan perguruan tinggi manapun. Berbagai macam sumber informasi seperti kutipan dari karya orang lain yang sudah terbit ataupun yang tak diterbitkan sudah ditulis ke dalam tulisan serta tercantum pada daftar pustaka yang ada di bab terakhir skripsi. Apabila dimasa yang akan datang ditemukannya unsur plagiatisme pada skripsi ini, saya selaku penulis bersedia untuk mendapat sanksi sebagaimana peraturan yang ada.

Jakarta, 11 Agustus 2023



Wisnu Renggo Arendra

NIM : 1961201139

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin. Sujud serta syukur saya sembahkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, dengan segala nikmat serta karuniayanya, semoga pencapaian ini merupakan proses awal untuk saya dalam mencapai cita-cita serta dapat membuat bangga kedua orangtua. Saya persembahkan karya ini untuk orang yang teramat saya kasahi serta sayangi.

Ibunda serta Ayahanda tercinta selaku ciri bakti, hormat, serta rasa terima kasih yang tak terhingga saya persembahkan sebuah karya akhir dipenghujung masa perkuliahan untuk Ibu serta Ayah yang sudah membagikan kasih sayang, seluruh sokongan, serta cinta kasih yang tak ada duanya rasanya sangat tak mungkin dapat saya balas hanya dengan selebar kertas yang berisikan kata-kata manis serta cinta pada bagian pesembahan. Mudah-mudahan ini merupakan langkah pertama yang bisa membuat kalian bahagia serta bangga, karena saya sadari sepanjang yang dapat saya ingat saya belum dapat membalas kebaikan kalian. Kepada Ibu serta Ayah yang senantiasa memberikan motivasi serta senantiasa memberikan kasih serta sayang, senantiasa memanjatkan doa untuk saya, dan senantiasa memberikan nasehat supaya saya dapat menjadi pribadi yang lebih baik dari sebelumnya. Terima kasih Ibu..Terimah kasih Ayah atas seluruh yang sudah kalian bagikan mudah-mudahan diberikan kesehatan serta umur yang panjang supaya bisa menemani di tiap-tiap langkah kecil saya dan juga adik tercinta Lea mengarah kesuksesan. Teruntuk adik saya “Leandra Raissa Yudhistira” (Lea), masa-masa yang dihabiskan untuk berkumpul bersama, meski kerap bertengkar namun hal itulah yang membuat warnawarni yang tidak bisa digantikan dengan hal lain, karya kecil inilah yang bisa saya berikan. Pergilah mencari ilmu setinggi-tingginya, serta membuat nama baik keluarga

semakin baik, maaf jikalau saya belum bisa jadi panutan yang seutuhnya, namun saya akan senantiasa berupaya untuk jadi versi yang lebih baik daripada sebelumnya.

Teruntuk diri saya sendiri, Wisnu Renggo Arendra. Terimakasih sudah mampu berdiri dan bertahan sampai ketitik ini. Walaupun banyak rintangan dan masalah yang dihadapi tapi masih semangat dan mampu melewati ini semua. Terimakasih sudah berpikir positif, sabar dan kuat untuk mencapai titik ini.

Sekali lagi untuk semuanya saya ucapkan terimakasih banyak sudah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup ini. Walaupun tidak selalu terasa manis, tapi saya selalu bahagia dan bersyukur telah mengenal dan menyangi kalian.



Jakarta, 11 Agustus 2023

Wisnu Renggo Arendra

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr, Wb

Saya ucapkan dan panjatkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang sudah memberkahi saya dengan badan yang sehat, rasa sabar serta kekuatan dan juga pengetahuan yang luas. Penulis diberkahi ridho serta karunia yang membuat saya bisa menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kedisiplinan, Pelatihan dan Lingkungan Kerja Unit Pasasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Jasa Angkasa Semesta Tbk Di Bandar Udara International Soekarno Hatta Tangerang.”

Penelitian ini dilakukan selama 5 bulan sejak bulan Maret 2023- September 2023 dimulai dari pengajuan judul sampai tahap terakhir sidang skripsi, lokasi riset yang peneliti lakukan berada di Bandara International Soekarno Hatta Tangerang.

Sepanjang proses pembuatan skripsi ini banyak sekali bimbingan, sokongan dan juga bantuan berupa material ataupun spiritual dari banyak pihak. Maka, perkenankanlah penulis memberi ucapan terima kasih serta penghargaan yang peneliti tunjukkan kepada:

1. Ibu Hj. Berliansih. K, S.E, M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, saran yang berguna selama proses penyelesaian skripsi.
2. Bapak Vario Setyo selaku Supervisor di PT Jasa Angkasa Semesta Tbk, yang telah memberikan pengarahan yang bermanfaat selama proses penyelesaian skripsi.
3. Bapak Dede Dahlan, SE., M.Si selaku Dosen Penguji yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, masukan, kritik, dan saran kepada penulis untuk kesempurnaan skripsi ini.
4. Semua Karyawan PT Jasa Angkasa Semesta Tbk di Bandar Udara International Soekarno Hatta dan teman-teman seperjuangan di Institut Teknologi dan Bisnis

Ahmad Dahlan Jakarta terkhusus mahasiswa S1 Manajemen Angkatan 2022-2023. Besar harapan penulis skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, perusahaan dan rekan mahasiswa.

5. Semua Dosen dan staff di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta. Besar harapan penulis skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, dosen dan kampus Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta. Penulis menyadari segala kekurangan yang mungkin tidak disengaja yang jauh dari kata sempurna, oleh karena itu dengan rasa kerendahan hati penulis memohon maaf atas kekeliruan maupun kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini, sekaligus penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga, semoga Allah SWT menerima amal ibadah kita semua disisinya.Amin.

Wassalamu'alaikum, Wr, Wb.

Jakarta, 11 Agustus 2023

Wisnu Renggo Arendra

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI	iv
ABSTRAK	v
KATA PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL.....	3
DAFTAR GAMBAR.....	6
DAFTAR DIAGRAM	7
BAB I PENDAHULUAN	9
1. 1 Latar Belakang.....	9
1. 2 Pembatasan Masalah	12
1. 3 Rumusan Masalah	12
1. 4 Tujuan Penelitian.....	12
1. 5 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	14
2. 1 TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.3. Pengertian kedisiplin.....	16
2.1.4. Faktor-faktor yang mempengaruhi kedisiplinan	16
2.1.5. Indikator kedisiplinan.....	17
2.1.6. Pengertian Pelatihan.....	18
2.1.7. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan	18
2.1.8. Indikator Pelatihan.....	19
2.1.9. Pengertian Lingkungan Kerja.....	19
2.1.10. Faktor – Faktor Lingkungan Kerja.....	20
2.1.11. Indikator Lingkungan Kerja	21

2.1.12.	Pengertian Kinerja	22
2.1.13.	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	23
2.1.14.	Indikator kinerja	23
2.2	Penelitian Terdahulu	24
2.3	Kerangka Pemikiran.....	30
2.4	Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN		34
3.1	Desain Penelitian.....	34
3.2	Obyek dan Waktu Penelitian	35
3.3	Variabel Penelitian	35
3.4	Operasionalisasi Variabel	36
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6	Teknik Pengambilan Sampel.....	39
3.7	Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1	Gambaran Objek Penelitian	48
4.2	Sejarah singkat PT Jasa Angkasa Semesta Tbk.....	48
4.3	Visi dan Misi PT Jasa Angkasa Semesta Tbk	49
4.4	Logo perusahaan	50
4.5	Struktur Organisasi.....	50
4.6	Deskripsi Data	57
4.7	Analisis dan Interpretasi Hasil	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		106
5.1	Kesimpulan.....	106
5.2	Saran	108
DAFTAR PUSTAKA.....		110

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.2 Skala Likert.....	43
Tabel 3.3 Koefisien Korelasi.....	47
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
Tabel 4. 6 Saya mendapatkan upah yang layak di tempat saya bekerja.....	63
Tabel 4. 7 Saya mendapatkan tindakan tegas apabila melanggar peraturan yang ada diperusahaan	64
Tabel 4. 8 Saya mampu menerapkan kedisiplinan untuk menunjang tujuan perusahaan	65
Tabel 4. 9 Rangkuman Tanggapan Kedisiplinan (X1)	66
Tabel 4. 10 Setelah mengikuti pelatihan, saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan lebih mudah dan cepat.....	67
Tabel 4. 11 Instruktur ahli dalam menyampaikan materi saat pelatihan	68
Tabel 4. 12 Instruktur menguasai materi pelatihan sehingga mampu menjelaskan materi dengan baik	69
Tabel 4. 13 Materi pelatihan sesuai dengan kebutuhan saya, sehingga mampu menunjang pekerjaan yang saya lakukan.....	70
Tabel 4. 14 Materi yang diberikan lengkap dan dapat dengan mudah dipahami	71
Tabel 4. 15 Dengan adanya system e-learning membantu karyawan dan perusahaan yang memiliki mobilitas tinggi	72
Tabel 4. 16 Rangkuman Tanggapan Pelatihan (X2).....	73
Tabel 4. 17 Saya selalu senang dengan suasana pekerjaan ditempat saya bekerja	74

Tabel 4. 18 Saya selalu tenang ditempat saya bekerja	75
Tabel 4. 19 Saya mampu menjaga hubungan yang harmonis diantara rekan kerja	76
Tabel 4. 20 Saya mampu menjaga hubungan yang baik dan harmonis dengan pimpinan/atasan.....	77
Tabel 4. 21 Fasilitas yang lengkap membuat saya bekerja lebih efisien.....	78
Tabel 4. 22 Rangkuman Tanggapan Lingkungan Kerja (X3)	79
Tabel 4. 23 Saya selalu menerapkan standar kerja yang berlaku diperusahaan	80
Tabel 4. 24 Saya mampu memberikan kepuasan dengan kualitas layanan yang diberikan.....	81
Tabel 4. 25 Saya mampu menyelesaikan semua pekerjaan sesuai dengan job description	82
Tabel 4. 26 Saya tidak menjalankan standar operasional prosedur proses check-in...	83
Tabel 4. 27 Saya bekerja dengan sangat teliti dan berhati-hati	84
Tabel 4. 28 Saya tetap bekerja dengan sepenuh hati tanpa terpengaruh hal-hal diluar pekerjaan	85
Tabel 4. 29 Saya mampu menyelesaikan masalah dengan cara yang berbeda dari sebelumnya.....	86
Tabel 4. 30 Rangkuman Tanggapan Kinerja Karyawan (Y)	87
Tabel 4. 31 Hasil Uji Validitas	89
Tabel 4. 32 Hasil Uji Realibilitas	90
Tabel 4. 33 Hasil Uji Multikolinearitas	91
Tabel 4. 34 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	93
Tabel 4. 35 Koefisien Korelasi	94
Tabel 4. 36 Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Berganda.....	95
Tabel 4. 37 Uji Koefisien Korelasi Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan	96
Tabel 4. 38 Uji Koefisien Korelasi Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	97
Tabel 4. 39 Uji Koefisien Korelasi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .	98
Tabel 4. 40 Uji Koefisien Korelasi Determinasi	98
Tabel 4. 41 Uji t secara parsial variabel Kedisiplinan terhadap Kinerja Karyawan....	99

Tabel 4. 42 Uji t secara parsial variabel Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan 100
Tabel 4. 43 Uji t secara parsial variabel Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan 100
Tabel 4. 44 Uji F Simultan 101



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas menggunakan grafik.....	90
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas menggunakan Plots	91
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas menggunakan grafik scarlett.....	92



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Diagram 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Diagram 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
Diagram 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
Diagram 4. 5 Saya mendapatkan peringatan apabila saya bertingkah laku tidak sesuai dengan yang perusahaan harapkan	62
Diagram 4. 6 Saya mendapatkan upah yang layak di tempat saya bekerja.....	63
Diagram 4. 7 Saya mendapatkan tindakan tegas apabila melanggar peraturan yang ada diperusahaan	64
Diagram 4. 8 Saya mampu menerapkan kedisiplinan untuk menunjang tujuan perusahaan.....	65
Diagram 4. 9 Setelah mengikuti pelatihan, saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan lebih mudah dan cepat	67
Diagram 4. 10 Instruktur ahli dalam menyampaikan materi saat pelatihan.....	68
Diagram 4. 11 Instruktur menguasai materi pelatihan sehingga mampu menjelaskan materi dengan baik	69
Diagram 4. 12 Materi pelatihan sesuai dengan kebutuhan saya, sehingga mampu menunjang pekerjaan yang saya lakukan	70
Diagram 4. 13 Materi yang diberikan lengkap dan dapat dengan mudah dipahami...	71
Diagram 4. 14 Dengan adanya system e-learning membantu karyawan dan perusahaan yang memiliki mobilitas tinggi.....	72
Diagram 4. 15 Saya selalu senang dengan suasana pekerjaan ditempat saya bekerja	74
Diagram 4. 16 Saya selalu tenang ditempat saya bekerja	75
Diagram 4. 17 Saya mampu menjaga hubungan yang harmonis diantara rekan kerja	76
Diagram 4. 18 Saya mampu menjaga hubungan yang baik dan harmonis dengan pimpinan/atasan.....	77
Diagram 4. 19 Fasilitas yang lengkap membuat saya bekerja lebih efisien.....	78
Diagram 4. 20 Saya selalu menerapkan standar kerja yang berlaku diperusahaan....	80
Diagram 4. 21 Saya mampu memberikan kepuasan dengan kualitas layanan yang diberikan	81
Diagram 4. 22 Saya mampu menyelesaikan semua pekerjaan sesuai dengan job description	82
Diagram 4. 23 Saya tidak menjalankan standar operasional prosedur proses check-in	83
Diagram 4. 24 Saya bekerja dengan sangat teliti dan berhati-hati	84
Diagram 4. 25 Saya tetap bekerja dengan sepenuh hati tanpa terpengaruh hal-hal diluar pekerjaan	85

Diagram 4. 26 Saya mampu menyelesaikan masalah dengan cara yang berbeda dari sebelumnya..... 86



