**ANALISIS KEPEMIMPINAN *HUMILITAS* DAN PERILAKU KERJA INOVATIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KREANOVA PHARMARET DI JAKARTA PUSAT**

# SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen Pada

Program Studi Manajemen



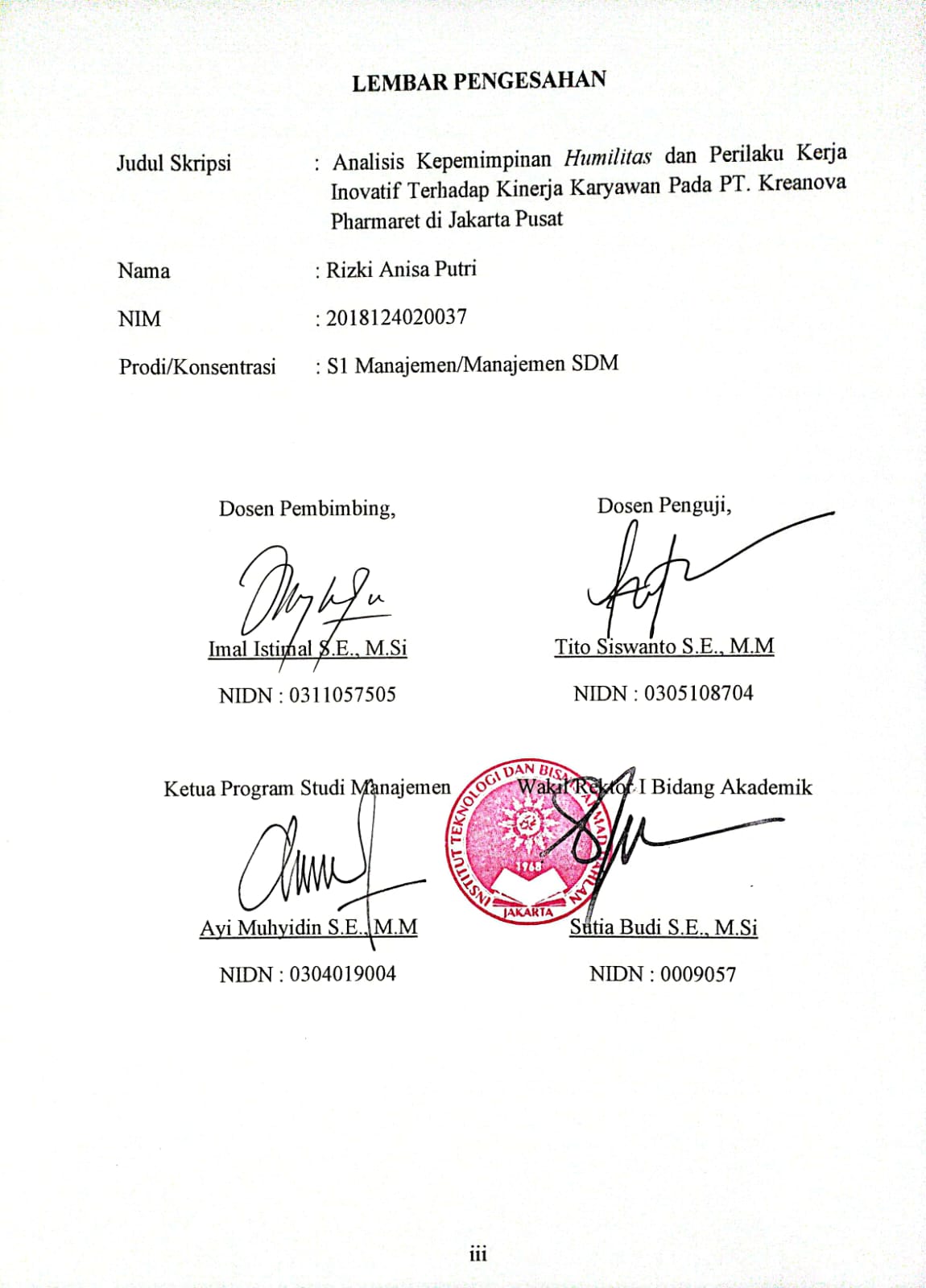
**RIZKI ANISA PUTRI**

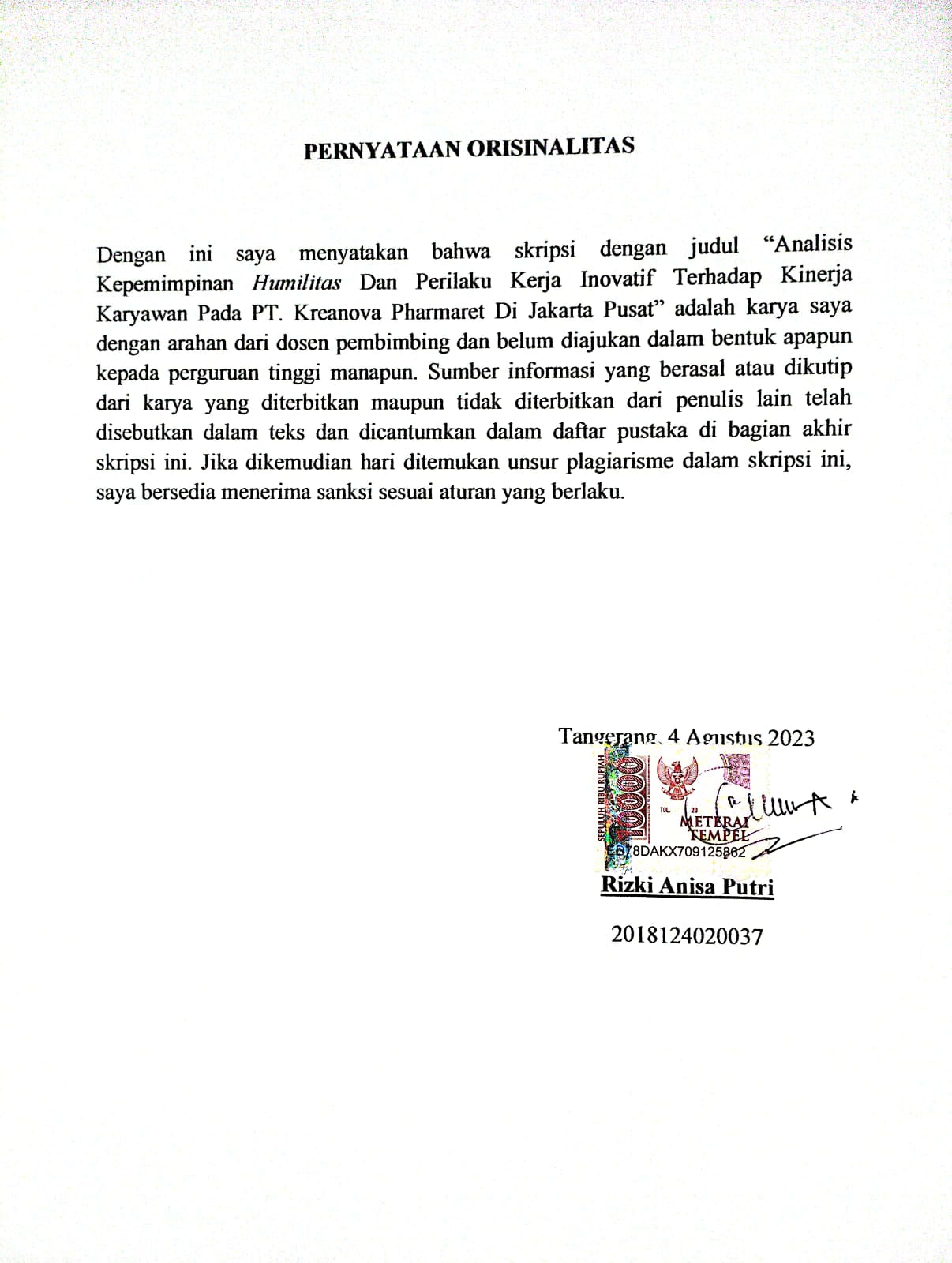
**NIM: 2018124020037**

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN**

**JAKARTA**

**2023**





# LEMBAR PERSEMBAHAN

1. Kepada Allah SWT yang selalu memberikan saya kesehatan dan kebahagiaan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Kepada Suami saya Ahmad Humaedi yang telah yang telah memberikan dukungan moril maupun materil serta do’a dan ridhonya terdahap saya untuk menyelesaikan pendidikan saya. Dan untuk anak saya tercinta Arfaaz Adzriel Calief semoga kamu bangga dengan ibumu.
3. Kepada kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan dan do;a yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan do’a dan tiada do’a seindah dan setulus do’a orang tua pada anaknya.
4. Kepada Ibu mertuaku yang selalu mendoakan dan membantu untuk merawat anakku ketika aku sibuk mengerjakan skripsi ini.
5. Kepada dosen pembimbing bapak Imal Istimal S.E., M.Si. yang telah memberikan arahan dan bimbingannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada adikku Dea Fadiana Hikmawati yang selalu memberikan semangat dan membantu merawat anak ketika saya sedang bekerja. Kepada adikku Muhammad Adil Fadhilah yang telah memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Sahabat saya Agustina Putri Utami yang sudah memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada teman satu perjuangan saya baik yang merupakan satu angkatan maupun yang satu dosen pembimbing yang selalu memberikan semangat dan dukungannya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu.

# 

# KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul:

“Analisis Kepemimpinan *Humilitas* Dan Perilaku Kerja Inovatif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kreanova Pharmare Di Jakarta Pusatt”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Institut Teknologi Dan Bisnis Ahmad dahlan. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan:

1. Kepada Bpk. Imal Istimal S.E.,M.Si. selaku pembimbing penelitian skripsi atas bimbingan dan masukannya.
2. Kepada Pak Thomas selaku *Chairman* PT. Kreanova Pharmaret.
3. Semua staff dan tenaga kependidikan Fakultas Ekonomi Institut Teknologi Dan Bisnis Ahmad Dahlan, rekan – rekan satu angkatan Program Studi Manajemen 2018, serta pihak – pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan untuk perbaikan agar skripsi ini dapat selesai dengan maksimal. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun para pembaca.

Tangerang, Agustus 2023

Penulis

# 

# DAFTAR ISI

[HALAMAN SAMPUL i](#_Toc142929631)

[HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI ii](#_Toc142929632)

[HALAMAN PENGESAHAN iii](#_Toc142929633)

[HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS iv](#_Toc142929634)

[HALAMAN LEMBAR PERSEMBAHAN v](#_Toc142929635)

[KATA PENGANTAR vi](#_Toc142929636)

[ABSTRAK vii](#_Toc142929637)

[ABSTRACT viii](#_Toc142929638)

[DAFTAR ISI ix](#_Toc142929639)

[DAFTAR TABEL xii](#_Toc142929640)

[DAFTAR GAMBAR xv](#_Toc142929641)

[**BAB I**](#_Toc142929642) [**PENDAHULUAN** 1](#_Toc142929643)

[1.1 Latar Belakang 1](#_Toc142929644)

[1.2 Batasan Masalah 3](#_Toc142929645)

[1.3 Rumusan Masalah 4](#_Toc142929646)

[1.4 Tujuan Masalah 4](#_Toc142929647)

[1.5 Manfaat Penelitian 4](#_Toc142929648)

[**BAB II**](#_Toc142929649) [**TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS** 6](#_Toc142929650)

[2.1 Tinjauan Pustaka 6](#_Toc142929651)

[2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia 6](#_Toc142929652)

[2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 7](#_Toc142929653)

[2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 7](#_Toc142929654)

[2.1.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 8](#_Toc142929655)

[2.1.5 Pengertian Kepemimpinan *Humilitas* 10](#_Toc142929656)

[2.1.6 Pengertian Perilaku Kerja Inovatif 14](#_Toc142929657)

[2.1.7 Pengertian Kinerja Karyawan 17](#_Toc142929658)

[2.2 Penelitian Terdahulu 18](#_Toc142929659)

[2.3 Kerangka Pemikiran 26](#_Toc142929660)

[2.4 Hipotesis 27](#_Toc142929661)

[**BAB III**](#_Toc142929662) [**METODE PENELITIAN** 28](#_Toc142929663)

[3.1 Desain Penelitian 28](#_Toc142929664)

[3.2 Objek dan Waktu Penelitian 28](#_Toc142929665)

[3.2.1 Waktu Penelitian 28](#_Toc142929666)

[3.3 Variabel Penelitian 28](#_Toc142929667)

[3.4 Operasional Variabel 29](#_Toc142929668)

[3.5 Teknik Pengumpulan Data 30](#_Toc142929669)

[3.5.1 Penelitian Lapangan (Field Research*)* 30](#_Toc142929670)

[3.6 Teknik Pengambilan Sampel 31](#_Toc142929671)

[3.6.1 Populasi 31](#_Toc142929672)

[3.6.2 Sampel 31](#_Toc142929673)

[3.6.3 Teknik Pengambilan Sampel 31](#_Toc142929674)

[3.7 Teknik Analisis Data 32](#_Toc142929675)

[3.7.1 Uji Kualitas Data 32](#_Toc142929676)

[3.7.2 Uji Asumsi Klasik 33](#_Toc142929677)

[3.7.3 Analisis Regresi Berganda 34](#_Toc142929678)

[3.7.4 Analisis Koefisien Korelasi 35](#_Toc142929679)

[3.7.5 Analisis Koefisien Determinasi (R2) 35](#_Toc142929680)

[3.7.6 Uji Hipotesis 36](#_Toc142929681)

[**BAB IV**](#_Toc142929682) [**HASIL DAN PEMBAHASAN** 37](#_Toc142929683)

[4.1 Gambaran Umum & Obyek Penelitian 37](#_Toc142929684)

[4.2 Deskripsi Data 42](#_Toc142929685)

[4.2.1 Karakteristik Karyawan Sebagai Responden 42](#_Toc142929686)

[4.2.2 Data Jawaban Angket 45](#_Toc142929687)

[4.3 Analisis dan Interpretasi Hasil 67](#_Toc142929688)

[4.3.1 Uji Kualitas Data 67](#_Toc142929689)

[4.3.2 Statistik Deskriptif 70](#_Toc142929690)

[4.3.3 Hasil Uji Asumsi Klasik 71](#_Toc142929691)

[4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda 74](#_Toc142929692)

[4.3.5 Analisis Koefisien Korelasi 75](#_Toc142929693)

[4.3.6 Hasil Uji Hipotesis 76](#_Toc142929694)

[4.4 Pembahasan Penelitian 78](#_Toc142929695)

[**BAB V**](#_Toc142929696) [**KESIMPULAN** 81](#_Toc142929697)

[5.1 Kesimpulan 81](#_Toc142929698)

[5.2 Saran 82](#_Toc142929699)

[DAFTAR PUSTAKA 84](#_Toc142929700)

[LAMPIRAN 87](#_Toc142929701)

# DAFTAR TABEL

[Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 20](#_Toc142323941)

[Tabel 2. 2 Perbedaan dan Persamaan Variabel Penelitian Terdahulu 22](#_Toc142323942)

[Tabel 3. 1 Operasional Variabel 29](#_Toc142323953)

[Tabel 3. 2 Kriteria Skala Likert 31](#_Toc142323954)

[Tabel 3. 3 Kategori Koefisien Korelasi 35](#_Toc142323955)

[Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Karyawan 42](#_Toc142324023)

[Tabel 4. 2Tingkat Pendidikan Karyawan 43](#_Toc142324024)

[Tabel 4. 3 Tingkat Usia Karyawan 43](#_Toc142324025)

[Tabel 4. 4 Lama Bekerja Karyawan 44](#_Toc142324026)

[Tabel 4. 5 Status Karyawan 45](#_Toc142324027)

[Tabel 4. 6 Variabel X1 Pernyataan 1 Menelusuri Kesalahan 45](#_Toc142324028)

[Tabel 4. 7 Variabel X1 Pernyataan 2 Perhatian atas Kesalahan 46](#_Toc142324029)

[Tabel 4. 8 Variabel X1 Pernyataan 3 Mengamati dengan Hati-hati 46](#_Toc142324030)

[Tabel 4. 9 Variabel X1 Pernyataan 4 Tujuan yang dapat Dicapai 47](#_Toc142324031)

[Tabel 4. 10 Variabel X1 Pernyataan 5 Berpikir Kritis 47](#_Toc142324032)

[Tabel 4. 11 Variabel X1 Pernyataan 6 Membangun Optimisme 48](#_Toc142324033)

[Tabel 4. 12 Variabel X1 Pernyataan 7 Tegas mengambil Keputusan 48](#_Toc142324034)

[Tabel 4. 13 Variabel X1 Pernyataan 8 Bertanggung jawab dalam Keputusan 49](#_Toc142324035)

[Tabel 4. 14 Variabel X1 Pernyataan 9 Berani Meminta Maaf 49](#_Toc142324036)

[Tabel 4. 15 Variabel X1 Pernyataan 10 Mau Menerima Ulasan 50](#_Toc142324037)

[Tabel 4. 16 Variabel X1 Pernyataan 11 Melakukan Perubahan 50](#_Toc142324038)

[Tabel 4. 17 Variabel X1 Pernyataan 12 Meminta Pendapat Bawahan 51](#_Toc142324039)

[Tabel 4. 18 Variabel X1 Pernyataan 13 Memiliki Sikap yang Rendah Hati, Tegas, dan Bertanggung Jawab 51](#_Toc142324040)

[Tabel 4. 19 Variabel X1 Pernyataan 14 Mempertimbangkan Keputusan 52](#_Toc142324041)

[Tabel 4. 20 Variabel X1 Pernyataan 15 Respek Kepada Pemimpin 52](#_Toc142324042)

[Tabel 4. 21 Rangkuman Data Responden Variabel Humilitas Pemimpin (X1) 53](#_Toc142324043)

[Tabel 4. 22 Variabel X2 Pernyataan 1 Memenuhi Kebutuhan Konsumen 54](#_Toc142324044)

[Tabel 4. 23 Variabel X2 Pernyataan 2 Pandangan Jauh ke Depan 55](#_Toc142324045)

[Tabel 4. 24 Variabel X2 Pernyataan 3 Melakukan Hal-hal Baru 55](#_Toc142324046)

[Tabel 4. 25 Variabel X2 Pernyataan 4 Mengkomunikasikan setiap Gagasan 56](#_Toc142324047)

[Tabel 4. 26 Variabel X2 Pernyataan 5 Mengembangkan Ide-ide baru 56](#_Toc142324048)

[Tabel 4. 27 Variabel X2 Pernyataan 6 Memperjuangkan Gagasan Baru 57](#_Toc142324049)

[Tabel 4. 28 Variabel X2 Pernyataan 7 Mendukung Gagasan Baru 57](#_Toc142324050)

[Tabel 4. 29 Variabel X2 Pernyataan 8 Menghasilkan Solusi yang Original 58](#_Toc142324051)

[Tabel 4. 30 Variabel X2 Pernyataan 9 Memberi Kontribusi 58](#_Toc142324052)

[Tabel 4. 31 Variabel X2 Pernyataan 10 Proses Kerja 59](#_Toc142324053)

[Tabel 4. 32 Variabel X2 Pernyataan 11 Cara Baru 59](#_Toc142324054)

[Tabel 4. 33 Variabel X2 Pernyataan 12 Mengembangkan Gagasan Baru 60](#_Toc142324055)

[Tabel 4. 34 Rangkuman Data Responden Variabel Perilaku Kerja Inovatif (X2) 60](#_Toc142324056)

[Tabel 4. 35 Variabel Y Pernyataan 1 Mencapai Target Pimpinan Perusahaan 61](#_Toc142324057)

[Tabel 4. 36 Variabel Y pernyataan 2 Memenuhi Beban Kerja 62](#_Toc142324058)

[Tabel 4. 37 Variabel Y pernyataan 3 Bertanggung jawab menyelesaikan Pekerjaan 62](#_Toc142324059)

[Tabel 4. 38 Variabel Y pernyataan 4 Meningkatkan Kualitas Kerja 63](#_Toc142324060)

[Tabel 4. 39 Variabel Y pernyataan 5 Mampu Bekerja 63](#_Toc142324061)

[Tabel 4. 40 Variabel Y pernyataan 6 Bekerja dengan Terampil dan Teliti 64](#_Toc142324062)

[Tabel 4. 41 Variabel Y pernyataan 7 Selalu Hadir Tepat Waktu 64](#_Toc142324063)

[Tabel 4. 42 Variabel Y pernyataan 8 Menjunjung Tinggi Etika 65](#_Toc142324064)

[Tabel 4. 43 Variabel Y pernyataan 9 Mencoba Hal yang Baru 65](#_Toc142324065)

[Tabel 4. 44 Variabel Y pernyataan 10 Selalu Inisiatif 66](#_Toc142324066)

[Tabel 4. 45 Rangkuman Data Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y) 66](#_Toc142324067)

[Tabel 4. 46 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Humilitas ( 67](#_Toc142324068)

[Tabel 4. 47 Hasil Uji Validitas Variabel Perilaku Kerja Inovatif ( 68](#_Toc142324069)

[Tabel 4. 48 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y) 69](#_Toc142324070)

[Tabel 4. 49 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan Humilitas (X1) 69](#_Toc142324071)

[Tabel 4. 50 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Perilaku Kerja Inovatif (X2) 70](#_Toc142324072)

[Tabel 4. 51 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) 70](#_Toc142324073)

[Tabel 4. 52 Statistik Deskriptif 71](#_Toc142324074)

[Tabel 4. 53 Hasil Uji Normalitas 72](#_Toc142324075)

[Tabel 4. 54 Hasil Uji Multikolinearitas 73](#_Toc142324076)

[Tabel 4. 55 Hasil Uji Regresi Linear Berganda 74](#_Toc142324077)

[Tabel 4. 56 Hasil Analisis Koefisien Korelasi 75](#_Toc142324078)

[Tabel 4. 57 Hasil Uji Koefisien Determinasi 76](#_Toc142324079)

[Tabel 4. 58 Hasil Uji T (Parsial) 76](#_Toc142324080)

[Tabel 4. 59 Hasil Uji F (Simultan) 77](#_Toc142324081)

# DAFTAR GAMBAR

[Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran 26](#_Toc142324083)

[Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Kreanova Pharmaret 39](#_Toc142324102)

[Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas PP Plot 72](#_Toc142324103)

[Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatter Plots 74](#_Toc142324104)